

# Verksamhetsutveckling i världsklass!

Nu har du möjlighet att lära dig den unika metoden "Toyota Business Practice". Vi kallar den **Från insikt till handling**.

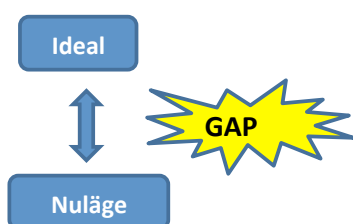
Toyota är fortfarande världsledande inom bilindustrin. Framgångarna har skapats genom att konsekvent bygga verksamheten utifrån kundfokus, kontinuerliga förbättringar och respekt för individen. Utifrån detta elimineras allt som inte tillför kunden värde. En viktig komponent i Toyotas arbetssätt är Toyota Business Practice, TBP. En metod som vi valt att kalla **Från insikt till handling**.

## Vad är Från insikt till handling

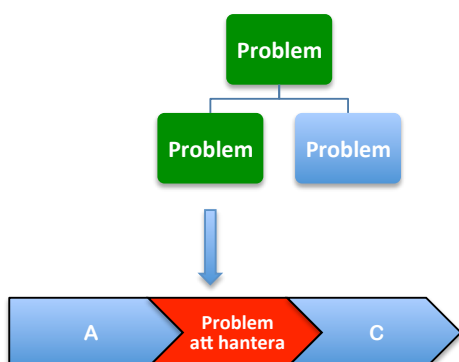
- ✓ En metod i 5 steg
- ✓ Analys av nuläget för att sen formulera utmaning och mål. Det leder till att man löser **rätt** problem.
- ✓ Med mycket stark kundfokus kartläggs arbetssätt och processer.
- ✓ Framgångsfaktorer är fakta, involvering och visualisering.
- ✓ Skapar engagerade medarbetare och konsensus.
- ✓ Allt mynnar ut i en skarp handlingsplan med tydligt ägarskap över aktuella åtgärder.
- ✓ Efter genomfört arbete diplomerar deltagarna och kan själva lära ut metoden.

Från insikt till handling omfattar fem steg:

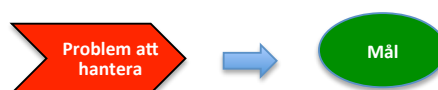
### 1. Klargör utmaningen



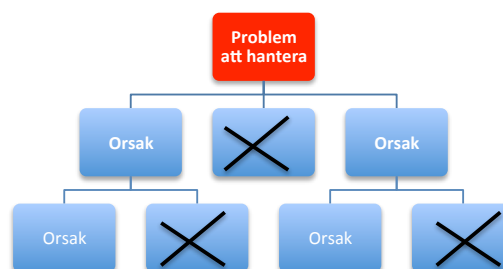
### 2. Bryt ner utmaningen



### 3. Sätt mål



### 4. Analysera grundorsaken

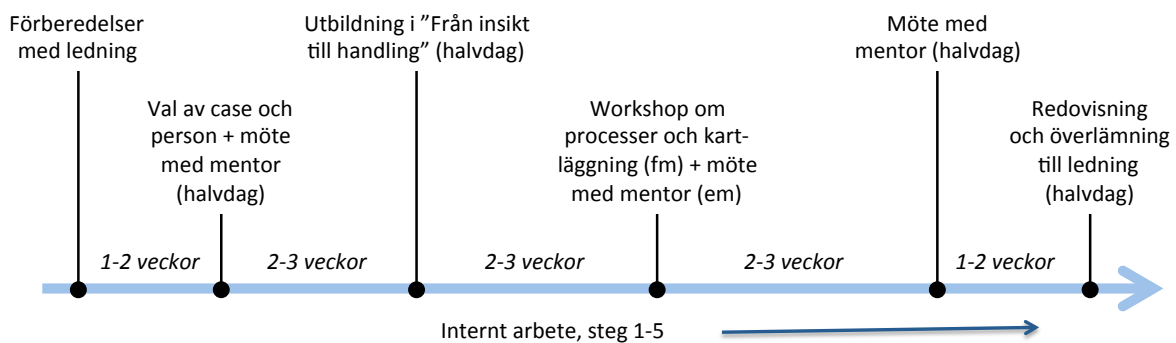


### 5. Ta fram handlingsplan

Åtgärd	Kostnad	Tid	Effekt	Vem	Tidplan	Prio
Orsak 1	XX kr	40 h	▲	Karl B	Feb -14	2
Orsak 2	YY kr	20 h	●	Britta N	Aug-13	1
Orsak 3	ZZ kr	10 h	✘	Per M	Okt-13	3

## Hur lång tid tar det att lära sig Från insikt till handling och vad kostar det?

- ✓ Från insikt till handling är ett 8-12 veckors program. Intern tid varierar beroende på omfång på det område som ska hanteras.
- ✓ Företagets tid med mentorer omfattar 3 ½ dag.
- ✓ Pris: 100 000 SEK exklusive moms för att hantera ett valt område.
- ✓ Hanteras flera områden per företag är detta en tilläggskostnad om 25 000 SEK/område exkl. moms.



## Mentorer och handledare

### Dag Lotsander, Lean Nordic

- 20 år i Toyotas tjänst: General Manager Sverige och Sr Consultant Europe
- Eget företag sedan 2008: Konsultation inom lean och ständiga förbättringar: service- och tjänstesektorn, admin, vård, sälj, marknad
- Rekryterar förbättringsledare

### Tomas von Hedenberg, Peakone AB

- Marknadsdirektör, t.f. vVD. 15 år inom den svenska Toyota organisationen i ledande befattningar till våren 2013.
- Diplomerad i Toyota Business Practice-modellen med fokus på ständiga förbättringar, kunden i centrum och lean.
- VD och partner i Peakone AB

## För referenser, mer information och kontakt

### Dag Lotsander

Telefon: 070-2124001  
E-post: [dag@exmdl.se](mailto:dag@exmdl.se)  
Hemsida: [www.exmdl.se](http://www.exmdl.se)

Lean Nordic hjälper organisationer att införa lean och ständiga förbättringar som strategi för verksamhetsutveckling.

### Tomas von Hedenberg

Telefon: 0735-456591  
E-post: [tomas@peakone.se](mailto:tomas@peakone.se)  
Hemsida: [www.peakone.se](http://www.peakone.se)

Peakone AB är en management- och varumärkesbyrå som jobbar med att stärka företags och organisationers kundtillfredsställelse.